

20
ANNI

1996-2016

QualiForm

AGENZIA FORMATIVA
Consulenza di Direzione e Organizzazione



L'uomo veramente **GRANDE**
è colui che fa sentire **GRANDE**
ogni altro **UOMO**



CONSULENTI DI DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE CERTIFICATI
CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

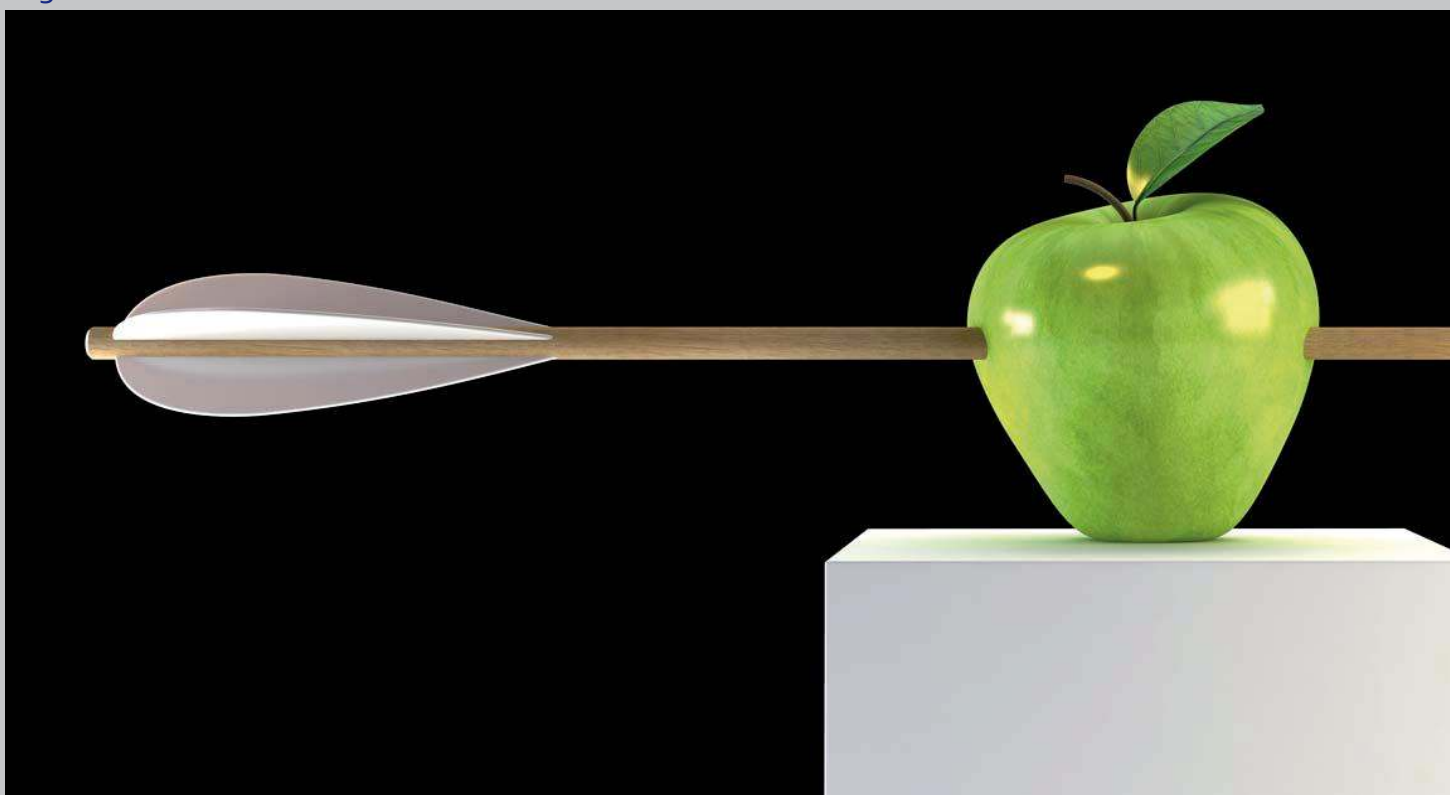


POLITICA AZIENDALE

Qualiform agisce per la soddisfazione del cliente nel rispetto dei principi etici della comunità professionale dei consulenti e dei formatori.

MISSION

Erogare formazione e servizi di consulenza di direzione e organizzazione aziendale assicurando la crescita professionale dei propri collaboratori al fine di sviluppare il livello di competitività delle organizzazioni clienti.



VISION

Ricerca e proporre metodologie innovative per la formazione e la consulenza sempre più efficaci, affinché Qualiform sia un riferimento per le Organizzazioni Clienti e per la soddisfazione di tutte le parti interessate.

VALORI

Onestà intellettuale, trasparenza nei rapporti, responsabilità sociale, determinazione deontologica, competenze distintive.

STRATEGIE

Sostenere e valorizzare l'idea imprenditoriale quale momento insostituibile di crescita economica. Stimolare la mente dell'Organizzazione verso lo sviluppo delle competenze manageriali.

Certificazioni e accreditamenti



Organismo accreditato
da ACCREDITA



UNI EN ISO 9001
SGQ Certificato n. 1350
EA 35, 37, 38

Qualiform ha un sistema di gestione per la qualità ISO 9001 certificato per:

- Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza di direzione e organizzazione aziendale, per sistemi di gestione aziendale e per certificazione di prodotto
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione superiore, formazione continua/permanente, specialistica, orientamento ed obbligo formativo/obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale (per personale sanitario con accreditamento ECM, per docenti e personale della scuola e pubblica amministrazione in genere, per personale tecnico PES-PAV-PEC)
- Erogazione di servizi di audit per Autorità di Controllo, Sanità ed organizzazioni in genere
- Due-diligence per privati e pubblica amministrazione
- Progettazione di bandi di gara per pubblica amministrazione e supporto al RUP

- Selezione e valutazione del personale
- Gestione di servizi per Centri Direzionali
- Analisi di bilancio e sviluppo di progetti per Spending Review



UNI ISO 29990
SGQ Certificato n. 101/FNF
EA37

sistema di gestione certificato UNI ISO 29990 per:

- Servizi di apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione
- Progettazione e erogazione di corsi di formazione professionale non formale



Organismo di Formazione Accreditato
Regione Abruzzo
0178-09122014-DL35-536-AooDEo-1-X



Soggetto Proponente Qualificato
Regione Abruzzo
Accreditamento Prot. 15370/2015



COMMISSIONE NAZIONALE per
la FORMAZIONE CONTINUA
Provider nazionale ECM n. 4194



Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale
per la Formazione Continua del Terziario
Accreditamento n. 421



Accreditamento n. 1376.2071





Da **PRINCIPIO**, ascoltavo le **PAROLE**
degli **UOMINI** e mi fidavo
della loro **CONDOTTA**
Oggi, **ASCOLTO** le **PAROLE** degli **UOMINI**
e **OSSERVO** la loro condotta

*Sono le **PERSONE** a guidare,
governare e far **VIVERE**
le organizzazioni aziendali*

è fondamentale dotarsi di efficaci strumenti e metodi di lavoro,
tenere adeguati comportamenti organizzativi tali da creare un
collegamento stretto tra la gestione delle persone e il
raggiungimento degli obiettivi di competitività e di crescita
dell'Organizzazione

Formazione e...

RISORSE UMANE

- ✚ Ricerca e selezione del personale
- ✚ Analisi del lavoro e delle competenze
- ✚ Valutazione del saper essere e saper fare
- ✚ Valutazione con test del potenziale (TVP)
- ✚ Valutazione delle prestazioni
- ✚ Programmazione piani di carriera
- ✚ Analisi del clima aziendale
- ✚ Analisi del sistema motivazionale
- ✚ Passaggi generazionali

FORMAZIONE MANAGERIALE

- ✚ Gestione delle Risorse Umane
- ✚ Comunicazione, semiotica e semiologia
- ✚ Gestione del tempo
- ✚ Leadership
- ✚ Management Finanziario e Marketing
- ✚ Relazioni pubbliche
- ✚ Problem Solving
- ✚ L'arte della sintesi
- ✚ I rapporti interpersonali
- ✚ Project Management
- ✚ L'ascolto attivo
- ✚ Passaggio Generazionale
- ✚ La creazione di valore
- ✚ Manager/dirigente d'Impresa

FORMAZIONE SPECIALISTICA

- ✚ Corso per Lead Auditor Qualità, Ambiente, Sicurezza sul lavoro, HACCP, Sicurezza alimentare, Energia, Privacy
- ✚ Consulenti progettisti di Sistemi di Gestione Aziendale
- ✚ Controllo di Gestione
- ✚ Finanza aziendale
- ✚ Energy Manager
- ✚ La vendita emozionale
- ✚ L'approccio con il cliente
- ✚ Partecipazione e gestione appalti
- ✚ Gestione cantieri
- ✚ Responsabili RSPP, ASPP, RLS, Dirigenti, Preposti, DL, antincendio, primo soccorso
- ✚ Responsabile Tecnico della gestione dei rifiuti
- ✚ Corsi per personale sanitario con crediti ECM

*il vero viaggio di scoperta non consiste
nel cercare nuove terre,
ma nell'**avere** nuovi occhi*



I professionisti Qualiform operano nel rispetto dei requisiti della legge 4/2013 con la certificazione delle proprie competenze da parte di APCO (*Associazione professionale italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione*)

Organizzazione, Direzione Aziendale e...



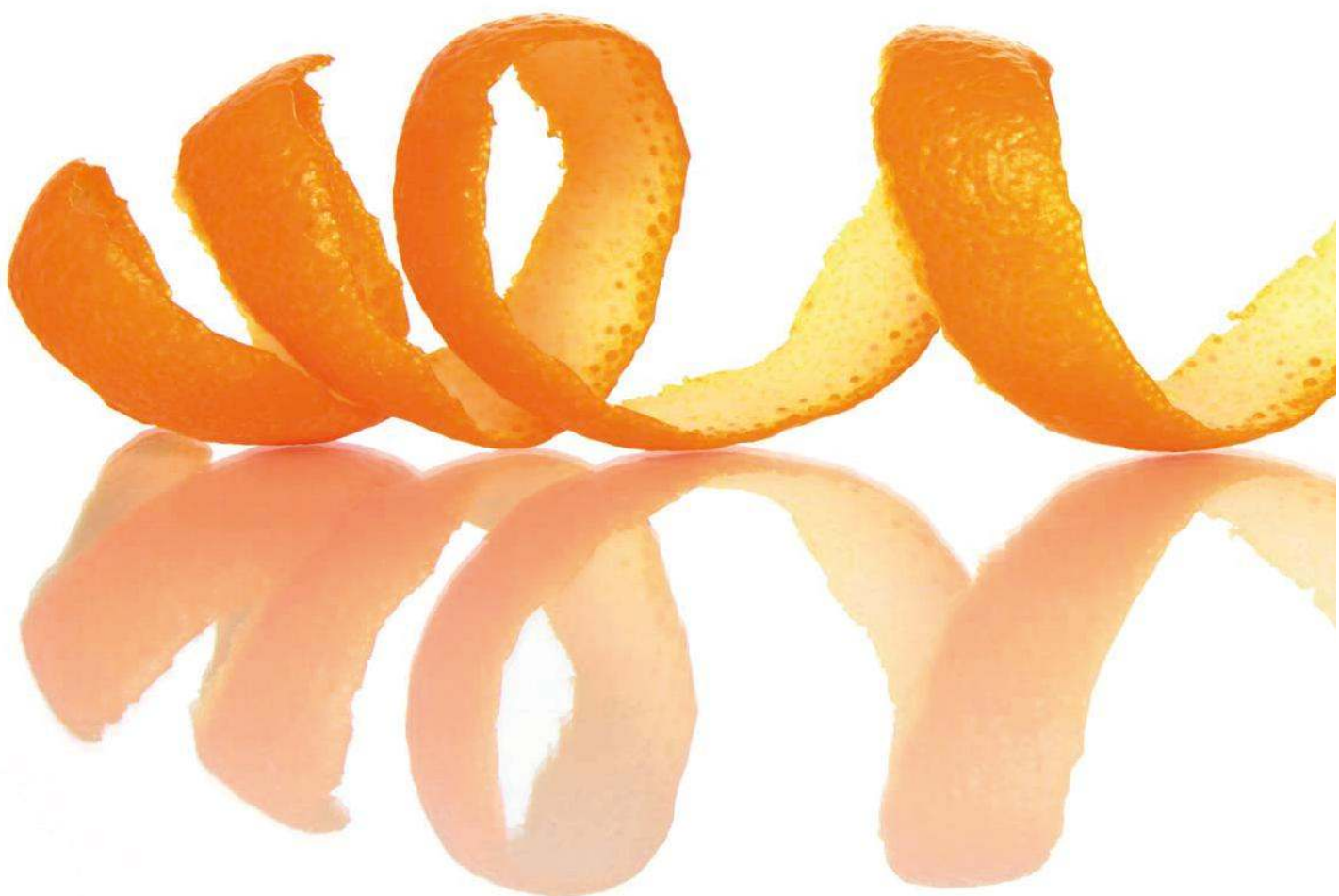
CONSULENTI esperti , qualificati e **certificati** IN GRADO di:

AFFIANCARE e supportare la Direzione e le varie funzioni aziendali, apportando un contributo in termini di miglioramento delle prestazioni, crescita del business e creazione di **valore aggiunto** per il raggiungimento di vantaggi competitivi

OFFRIRE soluzioni **personalizzate** e **innovative**, orientate ai **risultati**

FAVORIRE il cambiamento trasformando i limiti dell'impresa in **opportunità** di crescita e **miglioramento**

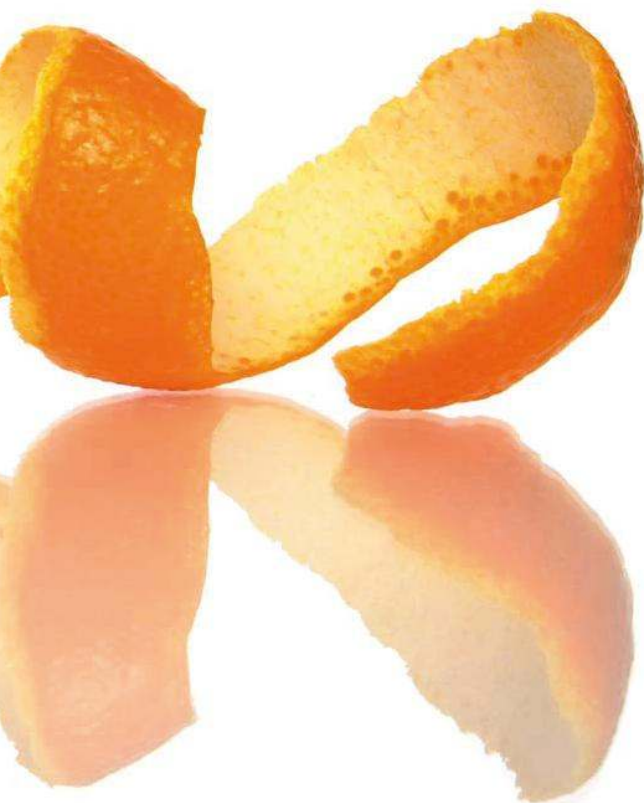
RISPETTARE i valori della cultura aziendale attraverso comportamenti etici e **metodologie** di **approccio professionali**



La consulenza di Qualiform supporta l'Organizzazione
nella scelta delle strategie per le migliori performance

Management e...

Orientiamo il futuro della vostra Organizzazione



L'organizzazione è l'aspetto più critico di qualsiasi realtà. Il sistema impresa è la sintesi di fattori interagenti tra l'ambiente esterno (P.E.S.T.L.E.) e il sistema organizzativo interno (struttura, politica, risorse, leadership, clima, competenze, valori, tecnologie, etc). La linfa delle organizzazioni sono le persone e le loro relazioni, che per essere efficaci necessitano di strutture, modelli, metodi e responsabilità chiaramente definite per supportare efficacemente ed efficientemente le strategie aziendali. L'Organizzazione "vive" se è focalizzata a raggiungere gli obiettivi dichiarati in un processo di gestione discontinua delle strategie.

Qualiform per il miglioramento del modello organizzativo

- » Analisi della coerenza fra organizzazione e strategie dichiarate
- » Analisi organizzativa e degli elementi critici dei processi
- » Definizione della struttura organizzativa, modello e processi, responsabilità e autorità
- » Pianificazione delle attività di gestione
- » Sistema di comunicazione interna e flussi informativi
- » Definizione di obiettivi, indicatori di performance e monitoraggio

Qualiform per lo sviluppo delle Strategie Aziendali

- » Analisi concorrenza: opportunità e minacce
- » Sviluppo delle strategie aziendali per la competitività
- » Segmentazione e posizionamento aziendale
- » Coerenza fra strategie e stato dell'organizzazione
- » Politica, mission, vision e valori aziendali
- » Business Plan
- » Assetto e partecipazioni societarie
- » Contrattualistica
- » Modelli decisionali per lo sviluppo aziendale
- » Riesame di direzione



Con moralità, indipendenza, professionalità,
trasparenza e competenza...

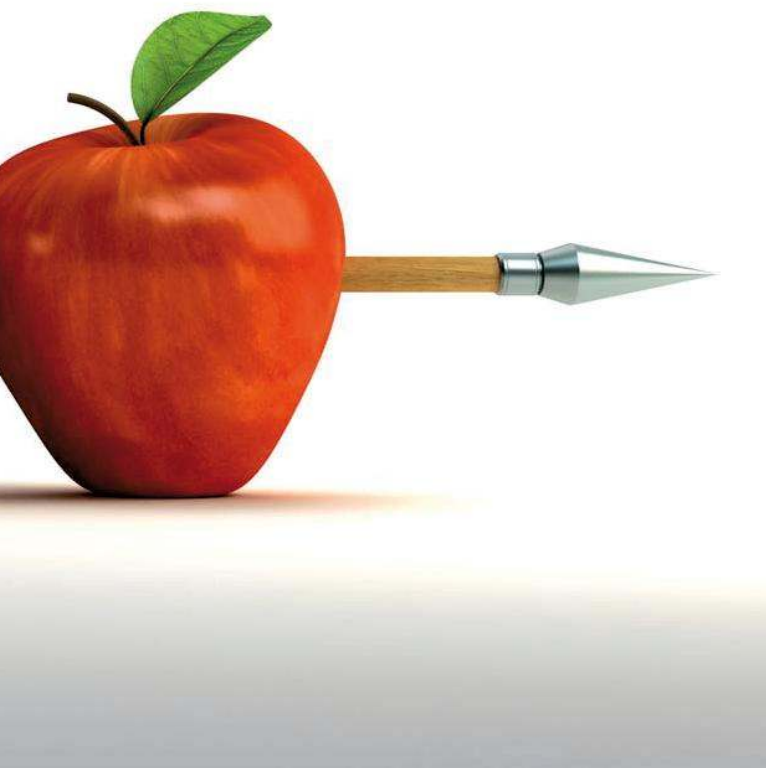
Spending review e...

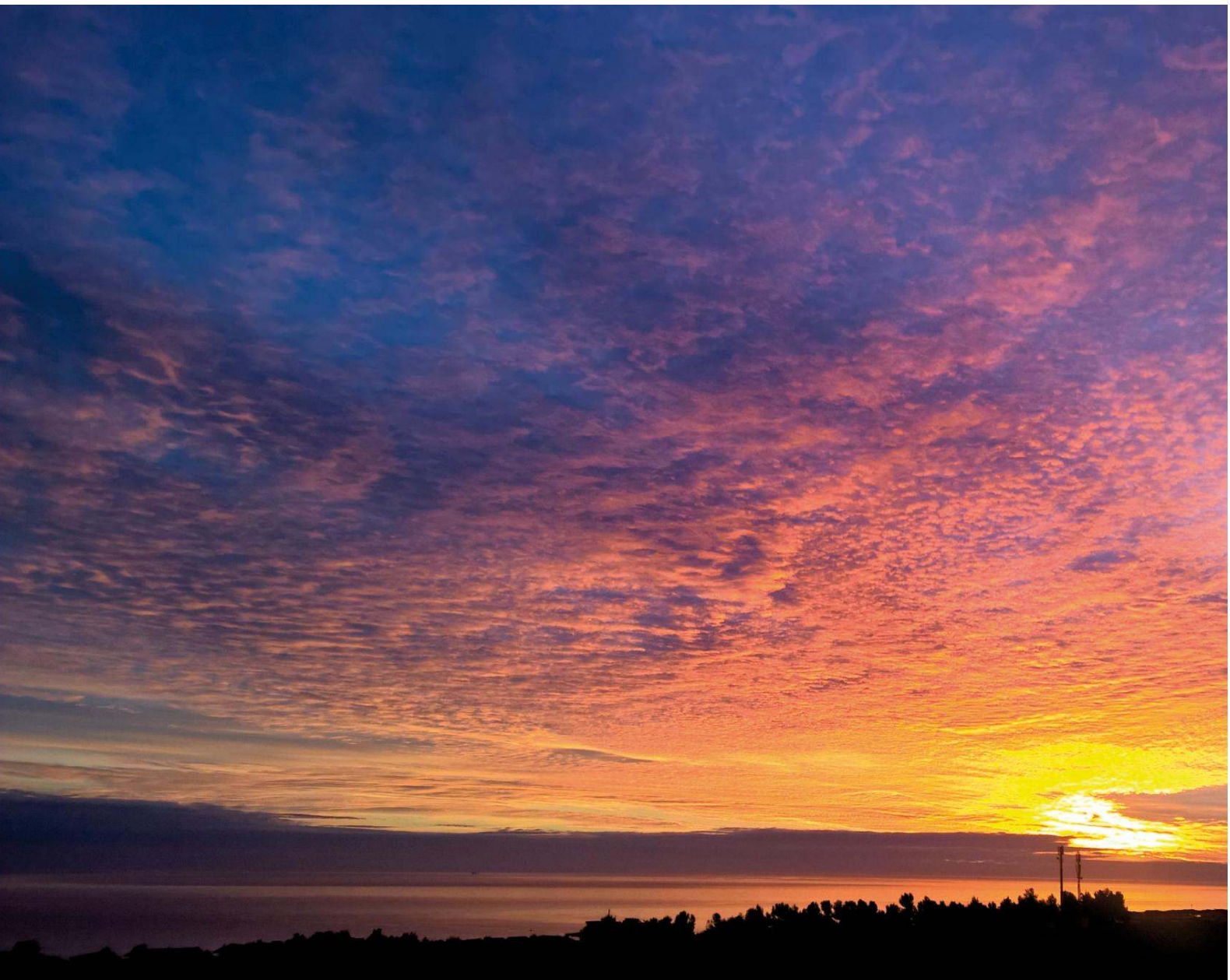
Advisor di successo

L'attualità ci impone una riorganizzazione di stili di vita che inevitabilmente porta alla revisione della policy di enti pubblici e privati. Qualiform ha sviluppato importanti progetti di **spending review** con ottimi risultati senza generare disagi per i fornitori, clienti, addetti, dirigenti e fruitori di servizi pubblici e privati, con grande soddisfazione in termini economici. Il contenimento della spesa, diviene così il risultato del buon governo dei fattori produttivi e dell'erogazione dei servizi.

Qualiform guida il cambiamento stimolando la:

- ▶▶ Revisione dei flussi di spesa ai fini di una loro coerente riduzione con interventi su fattori non impattanti sul clima aziendale e sui benefici per la collettività
- ▶▶ Riorganizzazione delle attività ai fini di una più efficiente erogazione dei servizi, dell'eliminazione degli sprechi e della realizzazione di economie di bilancio
- ▶▶ Razionalizzazione delle attività di acquisto di beni e servizi attraverso una più adeguata implementazione delle procedure di spesa (*bandi di gara, capitolati, etc.*)
- ▶▶ Ricognizione puntuale dei beni in uso alle pubbliche amministrazioni e loro utilizzo
- ▶▶ Innovazione nella organizzazione della produzione e dei servizi, con i livelli di performance originali consentendo, allo stesso tempo, una gestione più efficiente.





"impariamo dalle cose giuste e non dagli errori"

Project Managemet

Il Project Management è la risposta alle sfide di un mondo dinamico nel quale è necessario coniugare creatività con sistematicità e razionalità, controllo dei costi con innovazione, velocità con qualità e servizio al cliente.

Le nostre metodologie supportano il Management nel condurre con successo sforzi complessi e unici nel rispetto di vincoli di budget e di tempo.

La gestione aziendale con la filosofia del project management sviluppa le competenze di "progettualità" di coloro che gestiscono processi e persone al fine di prevederne gli scenari futuri.

La consulenza Qualiform per il Project Management:

- » Assistenza nella definizione del piano di progetto e della work breakdown structure
- » Progettazione di sistemi di programmazione e controllo di obiettivi, tempi e costi di progetto
- » Definizione di piani di qualità di progetto e l'assistenza alla loro implementazione
- » Progettazione di sistemi di risk management
- » Definizione delle milestones di progetto
- » Utilizzo del PM come strumento per una gestione efficace della configurazione dei progetti
- » Dare risposte rapide ed esaustive alla clientela
- » Formazione specifica per il Project Management
- » Formazione per la gestione delle commesse





*L'importanza di comunicare efficacemente
"non c'è una seconda occasione per
dare una prima impressione"*

Comunicazione e...

...neurolinguistica



La comunicazione avvicina e allontana le persone. Se efficace, produce entusiasmo e rende eccellenti le organizzazioni, permette la crescita delle persone e dell'umanità. Una comunicazione efficacemente gestita supporta prospettive di crescita aziendale coerenti con le strategie definite e correla l'azienda al mercato e agli stakeholders.

Il grado di efficacia della comunicazione interna condiziona il valore aziendale, il clima, la soddisfazione del personale, la rapidità operativa e quindi le performance finali.

Indagare e analizzare su come si comunica in azienda è importante per rendere più rapido lo sviluppo aziendale.

La consulenza di Qualiform per un modello di comunicazione più efficace:

- » Strumenti di comunicazione attivi
- » Efficacia della comunicazione
- » Progettare il sistema di comunicazione interno ed esterno
- » Sviluppare le tecniche e apprendere le modalità di comunicazione
- » Il valore della comunicazione
- » Imparare a comunicare efficacemente
- » Gestione efficace del tempo
- » Migliorare le relazioni pubbliche e i rapporti interpersonali
- » Sviluppare le tecniche dell'ascolto attivo
- » Capire la comunicazione, la semeiotica e la semiologia



L'intervento dei professionisti della Qualiform è utile a:

- individuare le capacità e le attitudini della persona
- definire specifici percorsi coerenti con le effettive potenzialità
- individuare le necessità formative per la guida dell'Organizzazione

Passaggi generazionali e...

...da manager a manager



Sempre più frequentemente il trasferimento d'impresa e il conseguente passaggio generazionale è un momento critico nella gestione dell'Organizzazione pur essendo un evento comunque inevitabile.

Non essendo sempre possibile trasferire un modello di gestione è necessario che si prenda coscienza che il problema esiste e che va affrontato con fiducia, con un approccio logico e consapevole.

L'intervento di QualiForm sostiene la spinta di discontinuità insita in coloro che dovranno assumere la guida delle Organizzazioni con una presenza terza e discreta.

Possiamo e vogliamo dare un contributo a "rinnovare l'impresa-Organizzazione", per renderla più competitiva con una serie di percorsi virtuosi dove tutta l'esperienza vissuta sia valorizzata e messa realmente a disposizione di chi è chiamato a governare l'impresa del futuro.

Il contributo a governare il passaggio tra generazioni di imprenditori:

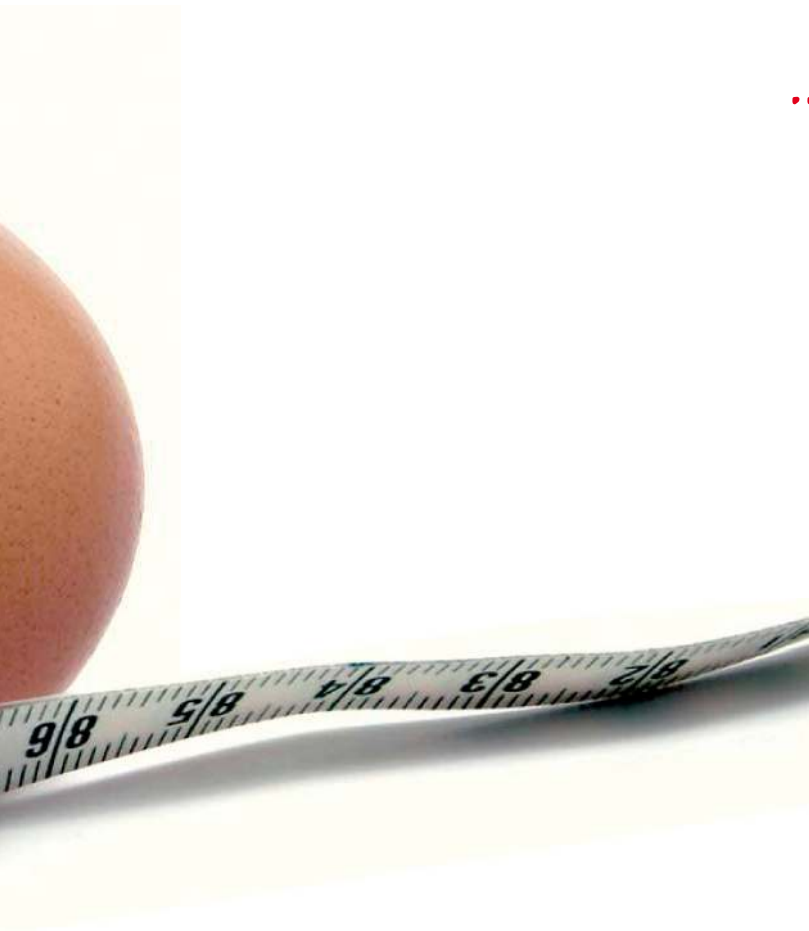
- » Identificando e misurando potenziali ed attitudini
- » Preparando ed affiancando i più giovani nel nuovo percorso
- » Riducendo notevolmente i tempi di consolidamento del passaggio con importanti vantaggi economici e commerciali



Per realizzare un gruppo di lavoro armonico,
formato da individui fortemente determinati al
raggiungimento degli obiettivi aziendali
...per formare un gruppo vincente...

Valutazioni e...

...Audit e Due Diligence



La valutazione delle Organizzazioni per mezzo di **audit**, è divenuta la modalità più riconosciuta e apprezzata dalle Organizzazioni e dalle parti interessate grazie alla terzietà, obiettività ed indipendenza quali fattori strutturali del percorso di auditing.

Alla pari, la **Due Diligence** è sempre più utilizzata per le valutazioni complessive delle Organizzazioni per molteplici scopi.

Audit e/o **Due Diligence**, rappresentano strumenti utili per chi deve assumere decisioni ponderate su dati oggettivi e inconfutabili.

Qualiform, grazie alla disponibilità di personale altamente qualificato e certificato in accordo alla norma **UNI EN ISO/IEC 17024**, effettua servizi di **audit** e **Due diligence** su qualsiasi tipologia di Organizzazione.

Il processo di valutazione si conclude con report dettagliati utili per il management delle Organizzazioni per la definizione di nuove strategie ed obiettivi, investimenti, attivazione di processi di miglioramento, avvio di progetti di **spending review**, etc.



Per **migliorare** le risorse umane all'interno dell'azienda...

Per **eliminare** tutte le resistenze all'azione...

Per **motivare** il gruppo di lavoro...

Per il **miglioramento** continuo della professionalità

Modelli organizzativi e...

Sistemi di Gestione e...

Qualiform da oltre 20 anni si occupa di consulenza per i sistemi di gestione delle Organizzazioni con la formazione del personale, la preparazione documentale, audit di valutazione, ai fini della loro certificazione.

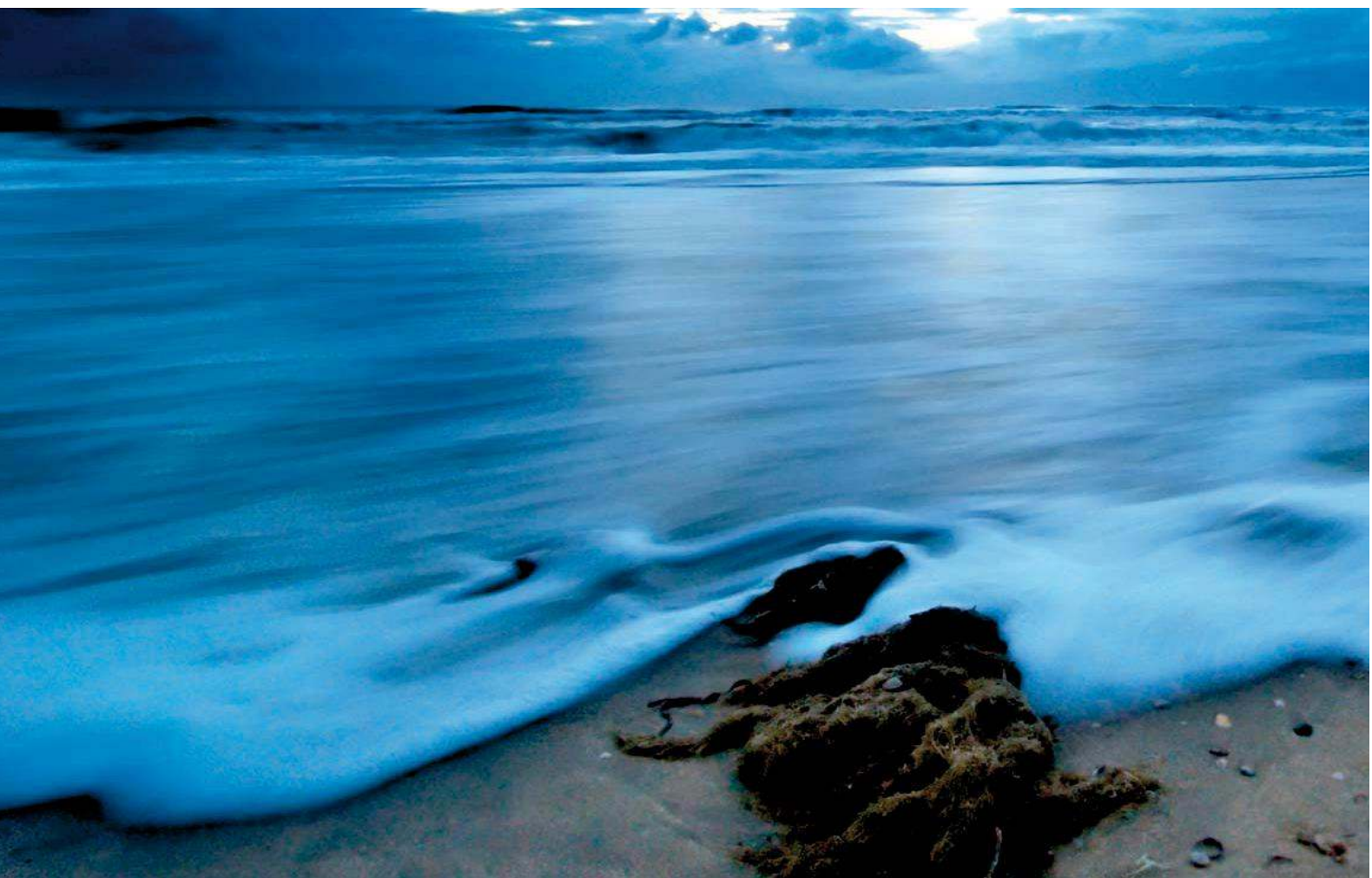
Tali sistemi, seppur nella loro specificità, possono essere totalmente integrati con lo scopo di facilitarne l'applicazione e il raggiungimento degli obiettivi attesi.

Qualiform ha sempre inteso l'applicazione dei sistemi come opportunità per il miglioramento dei modelli gestionali delle Organizzazioni, con vantaggi per la Direzione, il personale e i vari portatori di interesse.

Alcuni modelli gestionali:

- ✦ Qualità UNI EN ISO 9001
- ✦ Sicurezza alimentare UNI EN ISO 22000, ISO 22005, BRC, IFS, HACCP
- ✦ Ambiente UNI EN ISO 14001 - EMAS
- ✦ Sistema di Gestione Qualità Dispositivi Medici UNI CEI EN ISO 13485
- ✦ Sicurezza sul lavoro OHSAS 18001, D. Lgs. 81/08, Guide Inail
- ✦ Sistema di gestione formazione non formale UNI ISO 29990
- ✦ Sistema intelligenti per l'antincendio
- ✦ Responsabilità Sociale SA 8000
- ✦ Accredito laboratori UNI CEI EN ISO/IEC 17025
- ✦ Accredito laboratori medici UNI EN ISO 15189
- ✦ Sicurezza delle informazioni UNI CEI ISO/IEC 27001
- ✦ Energia UNI CEI EN ISO 50001
- ✦ Professionista della Security UNI 10459
- ✦ Responsabilità amministrativa D. Lgs. 231/01
- ✦ Privacy D. Lgs. 196/03 e Regolamento CE
- ✦ Buone Prassi e Marcatura CE
- ✦ Rating di legalità (AGCM)

Qualiform e la nuova Scuola
Idee, progetti e percorsi di formazione per Dirigenti e Docenti



Qualiform e la Scuola nuova
Organismo di Formazione accreditato

Istruzione e...



- La didattica innovativa per l'apprendimento e l'inclusione scolastica
- La progettazione didattica: strumenti e metodi
- La valutazione dell'apprendimento
- Progetti formativi finanziati ed europrogettazione
- La comunicazione: relazione docente-allievo, docente-docente, docente-genitore
- La comunicazione: tecniche di pnl
- Aspetti legislativi/tecnici e modalità di autovalutazione
- Dirigere l'organizzazione scolastica
- L'orientamento scolastico
- L'intelligenza emotiva del docente
- Vivere per l'insegnamento e non con l'insegnamento
- Le nuove tecnologie nella gestione della scuola

**Se vuoi costruire una nave
non radunare gli uomini per raccogliere
legno e distribuire compiti,
ma fai nascere in loro la nostalgia
del mare ampio e infinito**



Il vero viaggio di scoperta
non consiste nel cercare nuove terre,
ma nell'avere nuovi occhi

Qualiform S.a.s.

Via Mulino del gioco, 16 – 65013 Città Sant'Angelo (PE)

Tel. 085.21963 - Fax 085.7992258

www.qualiform.it - qualiform@qualiform.it