

POLITICA PER LA QUALITA'

La QualiForm S.a.s., nello svolgimento delle attività di Formazione e Consulenza assicura il rispetto di tutta la legislazione afferente l'area della formazione erogata sia in forma libera sia finanziata e della consulenza. Più in particolare le attività della QualiForm ricomprendono la **Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza di direzione e organizzazione aziendale, per sistemi di gestione aziendale e per certificazione di prodotto. Progettazione ed erogazione di corsi di: formazione superiore, formazione continua/permanente, specialistica, orientamento ed obbligo formativo/obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale (per personale sanitario con accreditamento ECM, per docenti e personale della scuola e pubblica amministrazione in genere, per personale tecnico PES-PAV-PEC). Erogazione di servizi di audit per Autorità di Controllo, Sanità ed organizzazioni in genere. Due-diligence per privati e pubblica amministrazione. Progettazione di bandi di gara per pubblica amministrazione e supporto al RUP. Selezione e valutazione del personale. Gestione di servizi per Centri Direzionali. Analisi di bilancio e sviluppo di progetti per Spending Review**

Per tali attività la QualiForm Sas è impegnata a diffondere la cultura per lo sviluppo delle competenze manageriali e gestionali nel rispetto dell'etica professionale e delle norme sull'erogazione della consulenza.

Per facilitare il governo dell'Organizzazione, la Direzione ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 29990:2011 tra l'altro finalizzate a:

- elevare l'attenzione al cliente individuando le sue esigenze, implicite ed esplicite e attuando le azioni necessarie per garantirne il pieno soddisfacimento, sia in fase di progettazione sia nella pianificazione ed erogazione dei corsi di formazione e nelle commesse relative alla consulenza;
- ricercare il miglioramento continuo dei servizi offerti e dei processi, basato sulla rilevazione sistematica della soddisfazione dei clienti;
- rafforzare la competitività aziendale grazie allo sviluppo professionale e all'aggiornamento continuo dei formatori e dei consulenti;
- incrementare il portafoglio dei servizi con l'intento di rispondere compiutamente alle evoluzioni del mercato di riferimento;
- disporre di figure professionali che possano soddisfare ogni ulteriore richiesta del cliente;
- monitorare costantemente la disponibilità e l'adeguatezza di risorse umane, tecnologiche e logistiche necessarie a garantire l'efficacia degli interventi formativi e a supportare le avanzate metodologie didattiche;
- migliorare il processo di comunicazione interna e promuovere il forte coinvolgimento di tutti i collaboratori, interni ed esterni, nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

In tal senso la Direzione è costantemente impegnata per:

- assicurare sempre il rispetto del codice deontologico professionale;
- assicurare il rispetto di norme e leggi inerenti le attività svolte;
- gestire la propria organizzazione in modo responsabile per gli aspetti amministrativi e legali;
- stimolare la diversificazione e l'innovazione della formazione dei professionisti;
- porre maggiore cura nel selezionare la clientela;
- creare una rete di collaboratori specializzati in discipline che completano la propria specifica professionalità, quali partner attivi dell'azienda;
- definire un quadro di obiettivi per la qualità relativamente alle funzioni e ai processi dell'organizzazione e di rivalutarli in occasione del riesame di direzione.

La politica per la qualità è portata a conoscenza di tutti i collaboratori che operano per la QualiForm, affinché siano coinvolti e protagonisti del processo di miglioramento, raggiungendo gli obiettivi attesi.

La Politica per la Qualità è riesaminata annualmente in sede di riesame di direzione per accertarne la continua idoneità e/o se necessario per apportarne le dovute modifiche.

Rev. 5

Pineto, 15.10.2018

Approvato dalla Direzione